

Bem-vindos a plataforma de ensino da PMMT. Este é um tutorial com respostas as dúvidas frequentes sobre o acesso e uso da plataforma de ensino da PMMT, plataforma Moodle.

**Primeiramente informamos que as atividades dos cursos estarão disponíveis das 00:00 hs do dia 31/01/2022 até as 24:00 hs do dia 28/27/2022.**

1) Como acesso a plataforma EAD PMMT?

Vá em seu navegador de internet e digite: <http://esfap.pm.mt.gov.br/> ou digite o endereço do site da PM, o qual é [www.pm.mt.gov.br](http://www.pm.mt.gov.br), vá até o painel informativo, encontre o banner informativo dos estágios, você será direcionado para a página com todos os links e arquivos informativos dos estágios:

<http://www.pm.mt.gov.br/-/18706872-estagios-9-estagio-de-atualizacao-de-sargentos-eas-e-qualificacao-de-sargentos-e-cabos.-eqs-e-eqc->

Logo abaixo você encontrará os links para acessar o sistema de ensino.

Ao acessar a referida página clique no respectivo link de seu estágio (EAS, EQS ou EQC), assim você já estará no seu portal, no qual você já está cadastrado.

2) Não consigo acessar o sistema, o que fazer?

R: Primeiramente saiba que seu nome de usuário para fazer o login é o seu cpf, sem ponto e sem traço, p. ex.: 99988877700

E a senha é: Senhas@2022

Obs: Perceba que a primeira letra da senha possui o "S" maiúsculo iniciando a palavra Senha. Depois existe um caracter especial que é o @ seguindo do ano 2022

3) Coloco meu CPF e a senha correta mais não acessa!

Pode ser que seu cpf esteja cadastrado com algum número errado, desta forma envie um email para [eadpm@pm.mt.gov.br](mailto:eadpm@pm.mt.gov.br), verificaremos e solucionaremos o problema.

Obs: Para fazer a solução da dúvida 4, é necessário que você acesse seu perfil pela primeira vez e verifique se o seu e-mail está correto, se não estiver correto você não poderá recuperar sua senha caso você venha esquecer no futuro. Vá em modificar perfil e coloque o e-mail correto e salve.

4) Já acessei a plataforma mas esqueci a minha senha?

R: Na página de acesso, onde você deveria colocar usuário e senha para fazer o login, existe um link chamado "**Esqueceu o seu usuário ou senha?**" clique nele, você será redirecionado para outra página, onde aparecerá dois campos, um de nome de usuário e outra de senha. Insira seu nome de usuário (CPF) no primeiro e clique no botão Buscar. Será enviado um e-mail para sua caixa de e-mail, Siga as instruções e você conseguirá uma nova senha.

Segue um vídeo do YouTube que poderá te orientar a fazer o processo!

<https://www.youtube.com/watch?v=sed8f7wUajc>

5) Acessei pela primeira vez e o sistema pede para colocar uma nova senha, o que fazer?

R: aparecerão dois campos, um para a nova senha e o outro de confirmação. Veja, a nova senha precisa conter essas especificações senão não irá inserir, segue:

Obs: A senha deve ter ao menos 8 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 letra(s) maiúscula(s), no mínimo 1 caractere(s) não alfa- numéricos, como \*, -, ou #.

6) Qual o prazo previsto para eu fazer todas as atividades?

R: Conforme cronograma do ESFAP ou segunda ordem, porém não deixem para última hora, o conteúdo é extenso e existem muitas atividades de avaliação.

7) Qual o prazo para fazer as provas?

As atividades Lição depois de iniciada, não possui prazo para o término da mesma, porém aconselha-se que ao iniciar uma lição, permaneça nela até terminar, pois se você sair no meio de uma questão, o sistema poderá iniciar na próxima questão e fazendo com que a questão anterior seja avaliada como não respondida ou a resposta temporariamente marcada.

Obs: Para fazer as lições exclusivamente do POP, use o navegador Firefox, pois é o mais compatível para visualização dos caracteres apresentados na tela.

A prova Final, possui um tempo determinado para que cada prova possa ser realizada, depois de iniciada, o tempo começa a correr e você terá 60 minutos, caso tenha problemas com a internet ou computador, você terá o prazo restante para o término da prova para acessar de outro computador ou acessar outro ponto de internet e terminar a prova.

Ex: Prova terá prazo máximo de 60 minutos, você clicou na atividade e iniciou as 08:00 da manhã, você terá o prazo até 09:00 para terminar e enviar. Durante esse período de hora se a internet cair, você poderá acessar de outro local até as 09:00

Obs: Caso esteja usando internet banda larga e ela ficar indisponível depois de iniciada a prova, tenha em mãos um celular android com internet, deste modo você poderá rotear a internet para seu computador. Esta é uma opção para solução imediata do problema.

8) Quais atividades estão pendentes?

No lado esquerdo de cada sala virtual, existe o painel de administração do aluno, lá estará o boletim chamado Notas, nele você verá as notas das atividades que foram feitas possui nota e as que tiverem um traço (-), deverão ser feitas.

9) Resolução de problemas.

Foi elaborada um [Vídeo tutorial de introdução ao sistema EAD PM](#) para que o estagiando aluno possa compreender com maior facilidade os principais recursos a serem acessados no sistema, acesse o endereço abaixo para ver:

<http://www.pm.mt.gov.br/-/18706872-estagios-9-estagio-de-Atualizacao-de-sargentos-eas-e-qualificacao-de-sargentos-e-cabos.-eqs-e-eqc->

Depois clique no link: [Baixar Vídeo tutorial de apresentação do sistema EAD PM](#)

Para maiores dúvida basta enviar um e-mail para [eadpm@pm.mt.gov.br](mailto:eadpm@pm.mt.gov.br). No e-mail escreva as informações abaixo:

- **nome completo:**
- **cpf:**
- **o estágio que está fazendo:**
- **e o texto da sua solicitação ou problema.**

Estamos à disposição para auxiliá-los no tocante a plataforma.

Bom estágio a todos.

Att.

Equipe CTI.