



ESTADO DE MATO GROSSO  
POLÍCIA MILITAR  
QUARTEL DO COMANDO GERAL  
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

MANUAL INSTALAÇÃO DO  
APLICATIVO CIOSP MÓVEL

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	2
2. COMO INSTALAR O CIOSP MÓVEL .....	3
2.1 Acessando a Google® Play Store .....	3
2.2 Seleção de Conta .....	4
2.3 Selecionar Conta Institucional.....	5
3. PESQUISANDO E INSTALANDO O APLICATIVO CIOSP MÓVEL.....	6
3.1 Pesquisando.....	6
3.2 Instalando .....	7
4. PRIMEIRO ACESSO .....	9
5. USUÁRIO E SENHA .....	10
6. SEGURANÇA DO APLICATIVO.....	13
7. FAQ – O QUE FAZER QUANDO? .....	14
7.1 Não tenho usuário CIOSP Web.....	14
7.2 Esqueci senha do CIOSP Web.....	14
7.3 Dispositivo aguarda liberação acima de 48 horas.....	14
7.4 Desistalei o Ciosp Móvel.....	14
7.5 Não sinto confiança em manter instalado o Google App Policy Device.....	14
8. SUGESTÕES DE MELHORIA.....	15

## 1. INTRODUÇÃO

Aplicativo criado em parceria entre a Secretaria de Segurança Pública e a Polícia Militar do Estado de Mato Grosso para auxiliar na checagem policial de:

- 1 - Mandado de Prisão;
- 2 - Identificação Civil;
- 3 - Identificação Criminal;
- 4 - Condutor;
- 5 - Veículo;
- 6 - Suspeito em Boletim de Ocorrência;
- 7 - Armas PM;

O resultado é idêntico à checagem pelo 190, pois utilizam a mesma base de dados que facilita o acesso às consultas, reduzindo o tempo de resposta ao cidadão e oferecendo maior autonomia ao policial, além de reduzir a sobrecarga de checagens via CIOSP/COPOM, tudo isso com segurança e controle de autoria.

### ATENÇÃO!

#### REQUISITOS PARA ACESSO:

- ) Celular/tablet Android 4.1 ou superior. (Não está disponível para IOS – Iphone)
- ) Para ter acesso ao aplicativo o usuário deve estar previamente cadastrado no sistema CIOSP-Web.
- ) Para ter acesso ao aplicativo é necessário uma conta de e-mail institucional cadastrada no dispositivo.
- ) Manual de cadastro de e-mail funcional em dispositivos móveis, disponível em <http://www.pm.mt.gov.br/-/4960192-manuais>

## 2. COMO INSTALAR O CIOSP MÓVEL

### 2.1 Acessando a Google® Play Store.



## 2.2 Seleção de Conta

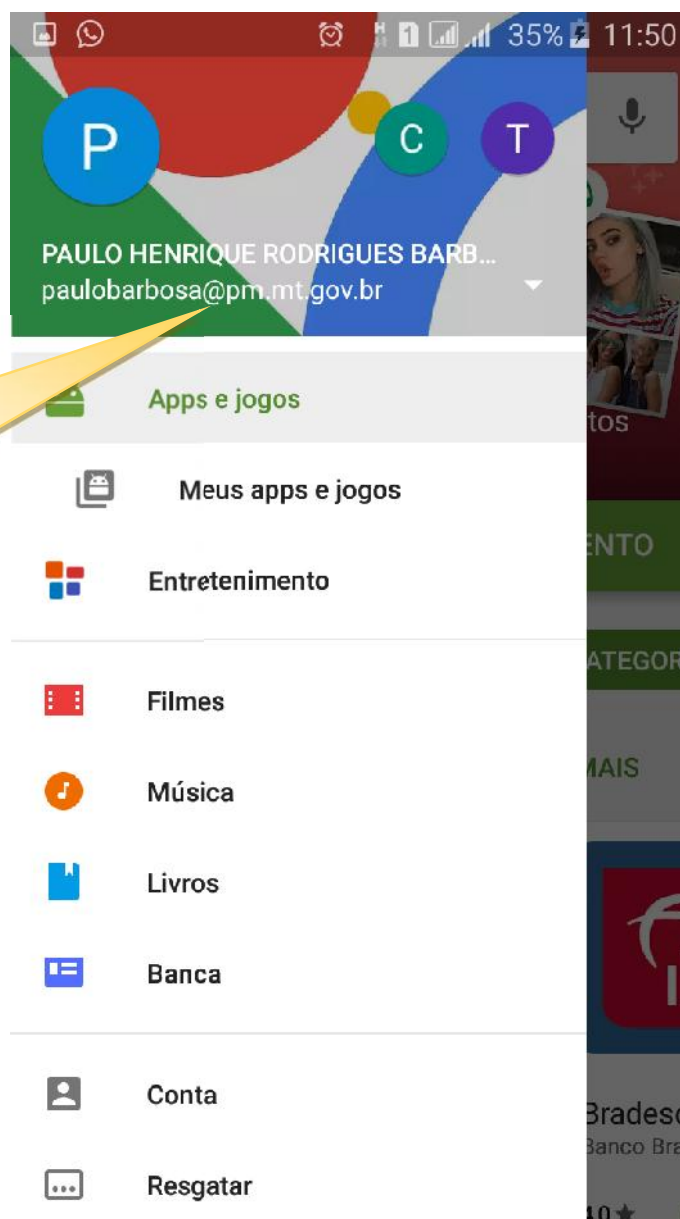
CLIQUE SOBRE  
O ÍCONE PARA  
ALTERAR  
ENTRE AS  
CONTAS



## 2.3 Selecionar Conta Institucional

O App Ciosp Móvel somente é localizado se o celular possuir uma conta institucional domínio @pm.mt.gov.br<sup>1</sup>

- ) Caso o usuário não tenha uma conta de e-mail funcional, poderá usar uma conta de e-mail da unidade ou de terceiro desde que tenha permissão dos mesmos.
- ) Não é necessário manter a conta institucional no dispositivo após a instalação do aplicativo. Pode ser removido sem prejuízo a utilização do aplicativo.<sup>2</sup>



SELECIONE A  
CONTA  
DOMÍNIO  
@PM.MT.GOV  
.BR

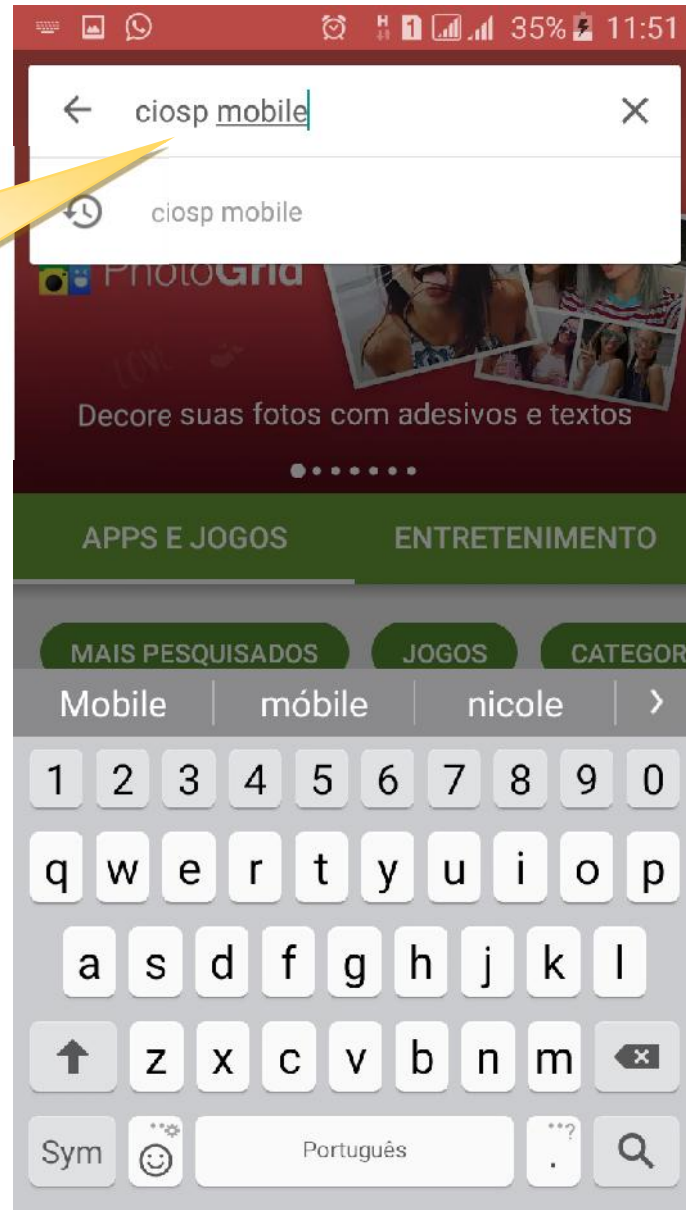
<sup>1</sup> Para criar conta de e-mail institucional o usuário deverá solicitar através de Termo de Responsabilidade preenchido e assinado, encaminhado para [cti@pm.mt.gov.br](mailto:cti@pm.mt.gov.br), disponível em <http://www.pm.mt.gov.br/-/3694567-termos-de-responsabilidade>

<sup>2</sup> Para a atualização do app é necessário ter a conta institucional cadastrada no dispositivo.

### 3. PESQUISANDO E INSTALANDO O APLICATIVO CIOSP MÓVEL

#### 3.1 Pesquisando

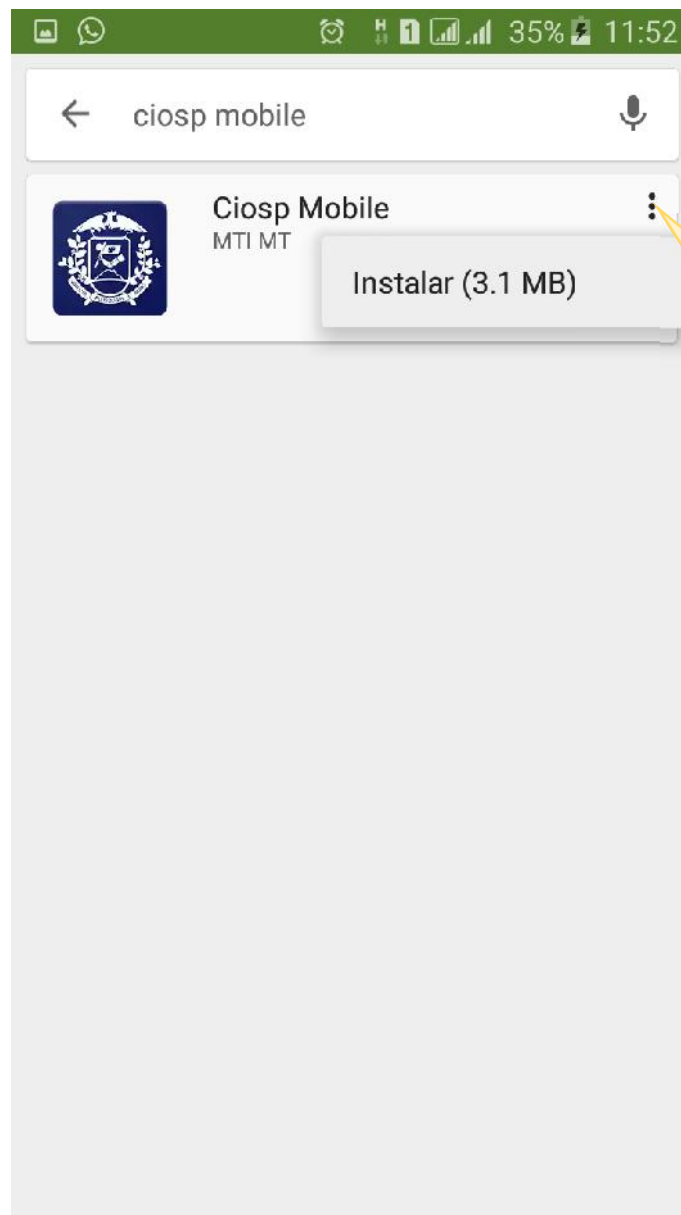
INSIRA O NOME DO APP NO CAMPO DE PESQUISA.



Caso não consiga visualizar o aplicativo, verifique:

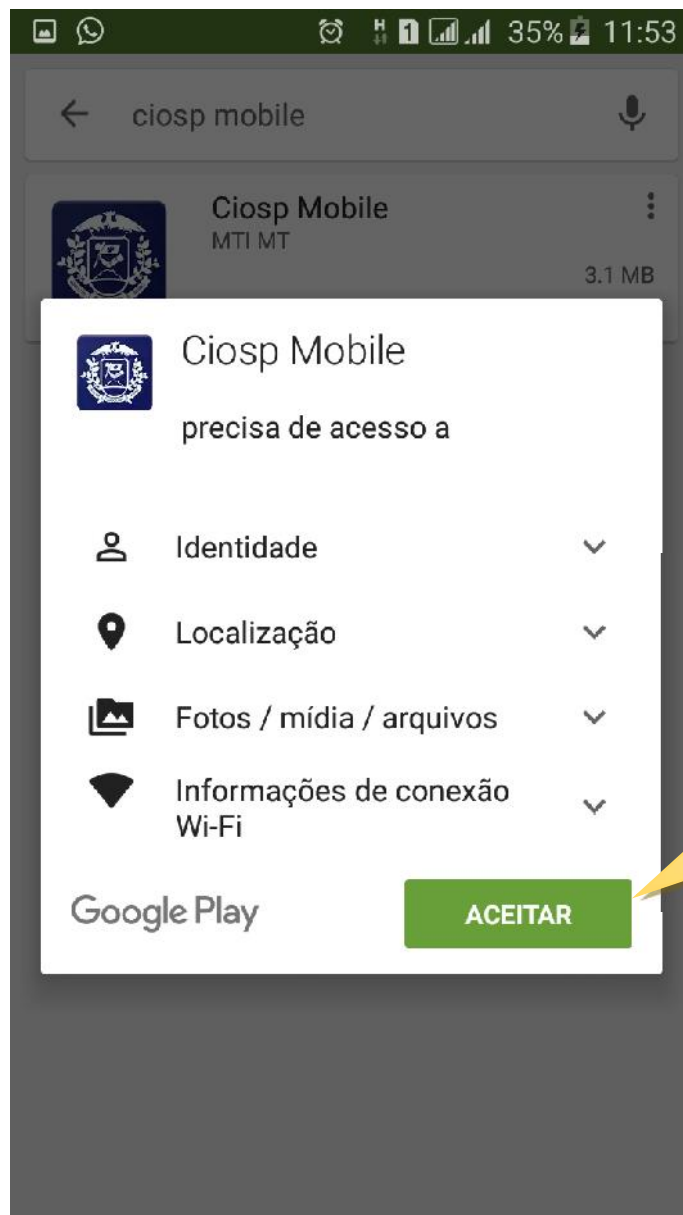
- 1) Se o celular possuir uma conta institucional domínio @pm.mt.gov.br
- 2) Se a conta foi selecionada

## 3.2 Instalando



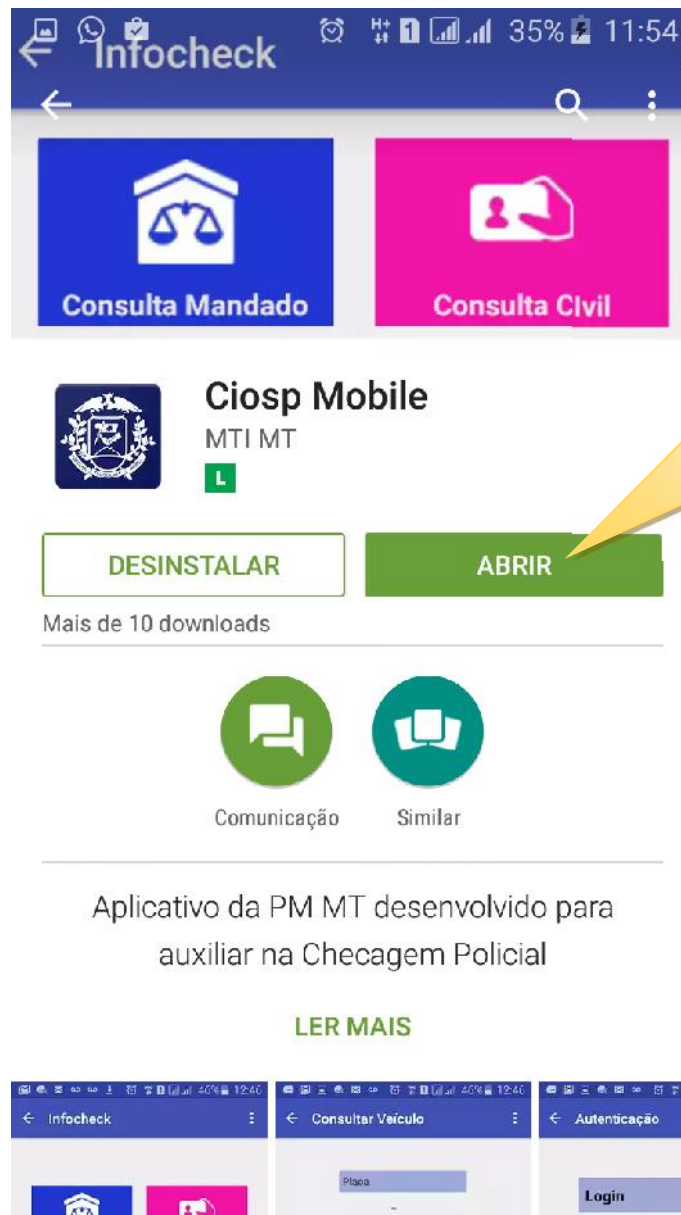
DEPOIS QUE LOCALIZADO CLIQUE SOBRE O ÍCONE E EM SEGUIDA EM "Instalar"





CLIQUE EM "ACEITAR"

4. PRIMEIRO ACESSO



DEPOIS DE FINALIZADA A INSTALAÇÃO CLIQUE EM "ABRIR" PARA ACESSAR O APP.

Aplicativo da PM MT desenvolvido para auxiliar na Checagem Policial

[LER MAIS](#)

## 5. USUÁRIO E SENHA

Informe o usuário e senha fornecidos pelo administrador do sistema CIOSP-Web. Em seguida clique em "ENTRAR". <sup>3</sup>O usuário é a matrícula e a senha é a mesma usada pelo Sistema CIOSP-Web.



A imagem mostra a interface de autenticação do aplicativo CIOSP MOBILE. No topo, há uma barra de status com ícones de notificação, alarme, bateria (35%) e hora (11:54). Abaixo, uma barra azul contém o título "Autenticação" com uma seta para trás à esquerda e um ícone de menu vertical à direita. O formulário principal tem um fundo cinza claro e contém dois campos de entrada com rótulos "Login" e "Senha" em azul escuro. Abaixo dos campos, há dois botões azuis com o texto "ENTRAR" e "LIMPAR".

---

<sup>3</sup>Para obter usuário e senha entre em contato com o administrador do Sistema Siosp Web, pelo telefone 3613-6954 – CIOSP em horário comercial ou e-mail para [ciospweb@sesp.mt.gov.br](mailto:ciospweb@sesp.mt.gov.br), contendo os seguintes dados: nome completo, nome da mãe, matrícula, CPF e telefone de contato para retorno.

Caso de novos usuários solicitar usuário e senha através de Termo de Responsabilidade, que após, preenchido e assinado pelo policial militar e seu comandante imediato, deverá ser scaneado e enviado para o email [ciospweb@sesp.mt.gov.br](mailto:ciospweb@sesp.mt.gov.br). A criação de usuário e senha pelo CIOSP, requer autorização da Corregedoria PM.

Autenticação:

Na primeira tentativa de acesso o IMEI do celular será enviado ao sistema vinculado à conta de usuário.



Autenticação

Login

62093

Senha

...

ENTRAR LIMPAR

Solicitação de autorização do dispositivo enviado

A autorização do celular será processada em 48 horas úteis.

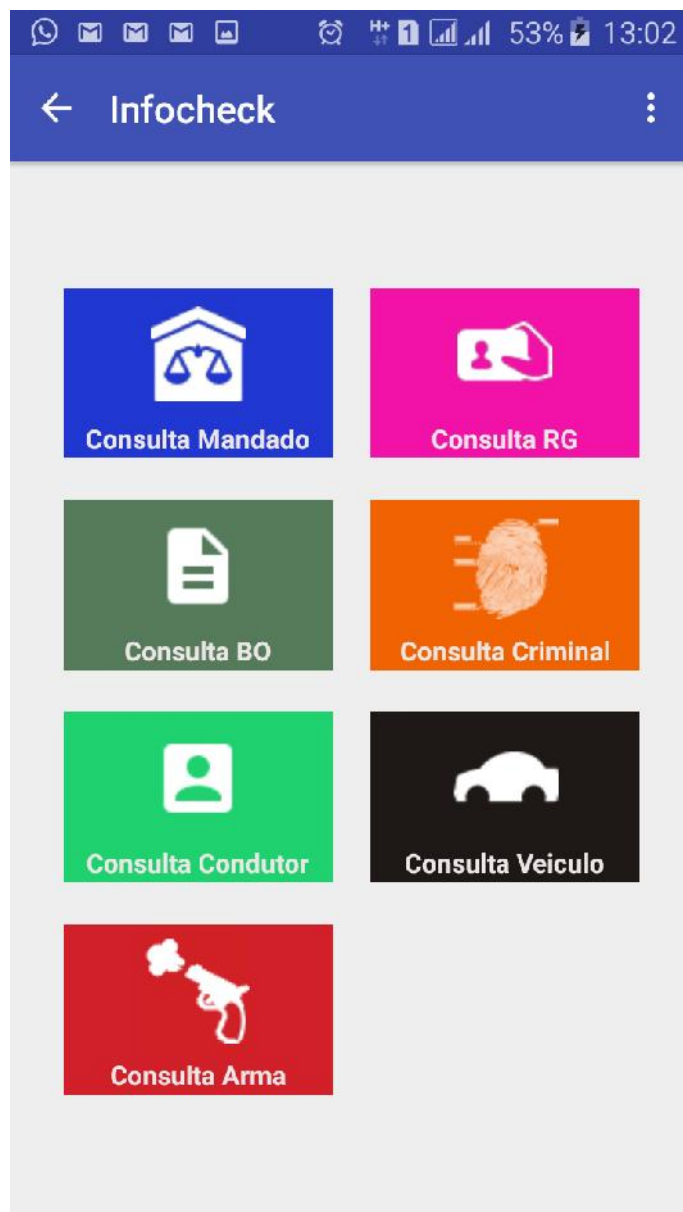
Somente após autorização de uso do celular, o Policial Militar conseguirá acessar o aplicativo.

Caso o policial faça nova tentativa de login, aparecerá a seguinte tela:

The screenshot shows a mobile application interface for authentication. At the top, there is a status bar with various icons and a battery level of 47% at 19:32. Below the status bar is a blue header with a back arrow and the title 'Autenticação'. The main content area has a light gray background. It contains two input fields: 'Login' with the value '62093' and 'Senha' with three dots. Below these fields are two buttons: 'ENTRAR' and 'LIMPAR'. At the bottom, there is a red-bordered box with the text: 'O dispositivo está com status de autorização AGUARDANDO AUTORIZAÇÃO'.

Caso já tenha passado 48(quarenta e oito) horasúteis de processamento, deverá relatar a demora no atendimento atravésdo e-mail da [cti@pm.mt.gov.br](mailto:cti@pm.mt.gov.br)

## TELA INICIAL



## 6. SEGURANÇA DO APLICATIVO

Os principais itens de segurança nesta nova versão do aplicativo são:

1. Necessidade de conta no domínio @pm.mt.gov.br para instalação
2. Marca d'água com CPF do usuário no resultado das consultas
3. Captura de coordenadas geográficas nas consultas
4. Auditoria das consultas

## 7. FAQ – O QUE FAZER QUANDO?

### 7.1 Não tenho usuário CIOSP Web

Caso de novos usuários solicitar usuário e senha através de Termo de Responsabilidade, disponível no site <http://www.pm.mt.gov.br/-/3694567-termos-de-responsabilidade>, que após, preenchido e assinado pelo policial militar e seu comandante imediato, deverá ser scaneado e enviado para o email [ciospweb@sesp.mt.gov.br](mailto:ciospweb@sesp.mt.gov.br). A criação de usuário e senha pelo CIOSP, requer autorização da Corregedoria PM.

### 7.2 Esqueci senha do CIOSP Web

Para obter usuário e senha entre em contato com o administrador do Sistema SiospWeb, pelo telefone 3613-6954 – CIOSP em horário comercial ou e-mail para [ciospweb@sesp.mt.gov.br](mailto:ciospweb@sesp.mt.gov.br), contendo os seguintes dados:

- ) nome completo,
- ) nome da mãe,
- ) matrícula,
- ) CPF
- ) telefone de contato para retorno

### 7.3 Dispositivo aguarda liberação acima de 48 horas

Caso já tenha passado as 48 (quarenta e oito) horas de processamento, deverá relatar a demora no atendimento através do e-mail da [cti@pm.mt.gov.br](mailto:cti@pm.mt.gov.br)

### 7.4 Desistalei o Ciosp Móvel

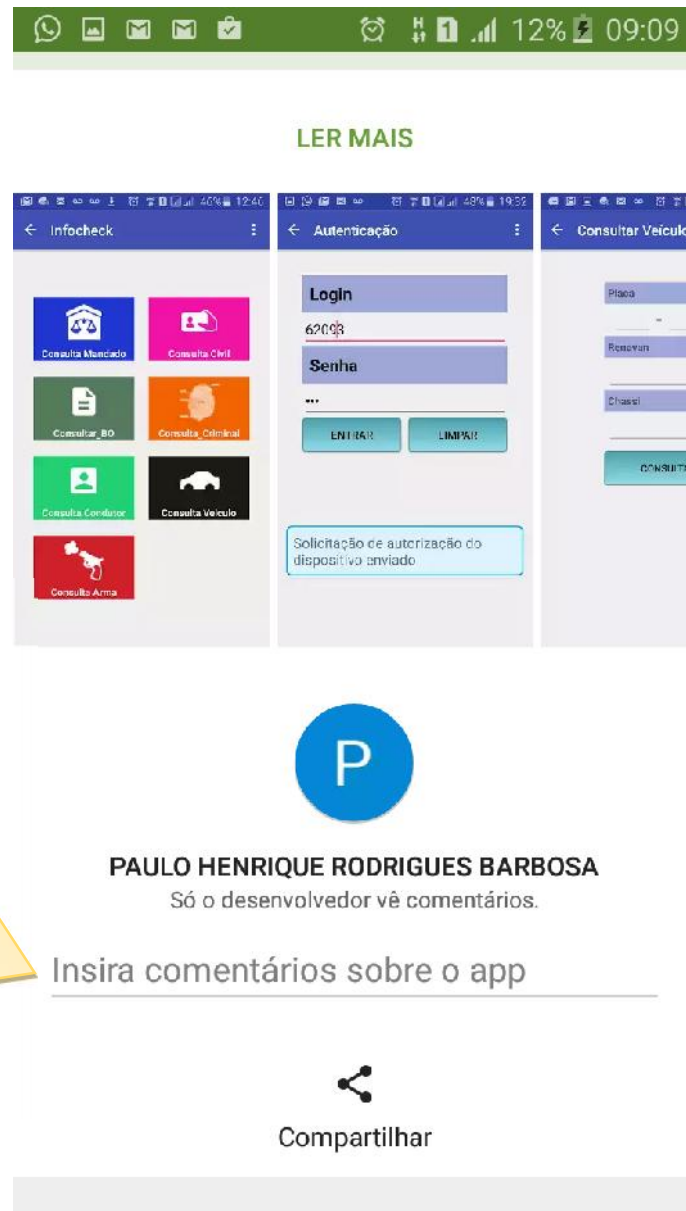
Se por algum motivo foi necessária a desinstalação do Ciosp Móvel, o procedimento pra reinstalação deve ser o mesmo, todavia será necessária uma nova liberação de acesso.

### 7.5 Não sinto confiança em manter instalado o Google App Policy Device

Caso o usuário não queira manter o app Google App Policy Device no meu dispositivo basta desinstala-lo do aparelho, não haverá qualquer dano ao funcionamento do aplicativo.

## 8. SUGESTÕES DE MELHORIA

Ajude a melhorar o Ciosp Móvel, dê sua sugestão e informe erros, na página do aplicativo na Play Store. É simples e fácil:



Para inserir seu comentário, basta ir a página de download do aplicativo e deslizar a tela até localizar os campos da imagem ao lado.